

Gent.mo Direttore,

come è noto, l'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico (**AEEGSI**) sta esercitando con determinazione e rigore le funzioni di regolazione e controllo dei servizi idrici affidatele dalla normativa vigente e, dunque, anche il nuovo anno rappresenterà un periodo di forte impegno per gli Enti d'Ambito.

Di seguito abbiamo provato a riepilogare e sintetizzare le diverse e rilevanti evoluzioni normative che comportano molteplici necessità di adeguamento nel sistema di regolamentazione del Servizio Idrico Integrato (**S.I.I.**).

### **NUOVO METODO TARIFFARIO**

La recentissima deliberazione dell'AEEGSI n. 664/2015/R/IDR del 28/12/2015 ha approvato il Metodo Tariffario Idrico per il secondo periodo regolatorio (**MTI-2**) per la determinazione delle tariffe negli anni 2016-2019 e ha attribuito agli Enti d'Ambito numerosi ed impegnativi compiti.

Le nuove regole di determinazione tariffaria definite dal MTI-2 si configurano secondo un approccio a "**schemi regolatori**", in funzione delle decisioni che le amministrazioni competenti, sentito il gestore, assumeranno e renderanno manifeste in ordine a diversi aspetti: il fabbisogno di investimenti per i prossimi quattro anni, i costi operativi necessari al raggiungimento degli obiettivi specifici, la necessità di procedere ad aggregazioni gestionali. Pertanto **gli impegni che gli Enti d'Ambito sono chiamati a svolgere spaziano in un ampio range di attività**, tra cui in primo luogo si evidenziano le attività propeedeutiche all'approvazione delle tariffe 2016-2019:

- verifica, integrazione, rettifica dei dati inviati dai Gestori, nell'ambito del procedimento di aggiornamento dei dati secondo quanto disposto dalla deliberazione AEEGSI n. 347/2012/R/IDR;
- predisposizione/revisione del Programma degli Interventi, con esplicitazione degli obiettivi da conseguire sulla base di una puntuale indicazione degli interventi per il periodo 2016-2019;
- verifica ed eventuale aggiornamento dei Costi Operativi di Piano d'Ambito;
- definizione dei processi aggregativi delle gestioni *ex lege*;
- aggiornamento o redazione del Piano Economico Finanziario del Piano d'Ambito sulla base della nuova metodologia tariffaria;
- predisposizione della nuova tariffa entro il 30 aprile 2016 e conseguente comunicazione all'AEEGSI (comprensiva di relazioni metodologiche e di documentazione a supporto);
- predisposizione e adozione formale dello Schema Regolatorio, definito come insieme di: Programma degli Interventi, Piano Economico Finanziario, Convenzione di Gestione.

### **CONVENZIONE TIPO**

Con deliberazione n. 656/2015/R/IDR del 23/12/2015 l'AEEGSI ha approvato la Convenzione Tipo per l'affidamento e la gestione del S.I.I., al fine di disciplinare in sede di prima applicazione:

- *Disposizioni generali*, concernenti - oltre alle definizioni da richiamare nelle convenzioni - l'oggetto, il regime giuridico scelto per la gestione del servizio, il perimetro delle attività affidate e la durata della convenzione;

---

### **AGENZIA S.r.l.**

**Sede legale:** Piazzale Eugenio Morelli, 46 - 00151 Roma

**Uffici:** Via Oslavia, 30 - 00195 Roma Tel. 06-37514440 / Fax 06-37512730

Piazza Galileo, 6 - 40123 Bologna Tel. 051-0562627 / Fax 051-0560714

**C.F. / P.IVA** 11791801001 • **REA** RM-1328104 • [www.agenzia.it](http://www.agenzia.it)

- *Piano d'Ambito*, con riferimento alla definizione dei documenti che ne formano il contenuto, come stabilito dalla normativa primaria, e alla esplicitazione delle procedure di aggiornamento con quanto stabilito dalla regolazione dell'Autorità;
- *Strumenti per il mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario*, con particolare riguardo ad una specifica disciplina dell'istanza di riequilibrio economico-finanziario, delle misure - e del relativo utilizzo - per il mantenimento del predetto equilibrio, nonché del procedimento per la determinazione e approvazione delle misure di riequilibrio;
- *Cessazione e subentro*, in relazione alle procedure di subentro nelle gestioni e corresponsione del valore di rimborso al gestore uscente, con particolare riferimento al processo di accorpamento delle gestioni;
- *Ulteriori obblighi tra le parti*, precisando gli obblighi dell'ente di governo dell'ambito e quelli del gestore;
- *Penali e sanzioni*, individuando le ulteriori penali e sanzioni, oltre a quelle stabilite dalla normativa vigente inclusa la regolazione dell'Autorità, che possono essere eventualmente comminate;
- *Disposizioni finali*, afferenti in particolare alla prestazione di garanzie, alla sottoscrizione di polizze assicurative, alle modalità di aggiornamento della convenzione e all'indicazione degli allegati (ossia Piano d'Ambito, Disciplinare tecnico, Carta del Servizio, Regolamento di utenza).

L'AEEGSI ha stabilito che le convenzioni di gestione in essere debbano essere rese conformi alla convenzione tipo e trasmesse per l'approvazione nell'ambito della prima predisposizione tariffaria utile, secondo le modalità previste dal MTI-2 e comunque non oltre 180 giorni dalla pubblicazione della delibera n. 656/2015/R/IDR del 23/12/2015.

#### **QUALITÀ CONTRATTUALE**

Con deliberazione n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015 l'AEEGSI ha stabilito i criteri di regolazione della qualità contrattuale del S.I.I. ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, con l'obiettivo di rafforzare la tutela degli utenti finali e superare le difformità esistenti a livello territoriale mediante:

- l'introduzione di standard di qualità minimi omogenei a livello nazionale;
- il riconoscimento dei costi legati ai miglioramenti di qualità ulteriori rispetto agli standard minimi;
- l'introduzione di un meccanismo incentivante composto da indennizzi automatici, premi e penali.

L'AEEGSI ha stabilito che i nuovi criteri di regolazione della qualità contrattuale del S.I.I. si applicano in via generale dal 1 luglio 2016, ovvero in casi specifici dal 1 gennaio 2017 o semestri immediatamente successivi.

In ragione di quanto sopra esposto, appare evidente come le diverse necessità di adeguamento del sistema regolatorio siano **contraddistinte da un rilevante carattere di interattività**, sia dal punto di vista metodologico-operativo sia dal punto di vista formale, poiché, secondo quanto previsto dal MTI-2, il Programma degli Interventi, il Piano Economico Finanziario (e quindi i costi operativi riconosciuti per il raggiungimento degli standard di servizio) e la Convenzione di gestione saranno sottoposti a procedimento di verifica da parte dell'Autorità, nell'ambito dell'istruttoria finalizzata all'approvazione delle predisposizioni tariffarie.

---

#### **AGENZIA S.r.l.**

**Sede legale:** Piazzale Eugenio Morelli, 46 - 00151 Roma

**Uffici:** Via Oslavia, 30 - 00195 Roma Tel. 06-37514440 / Fax 06-37512730

Piazza Galileo, 6 - 40123 Bologna Tel. 051-0562627 / Fax 051-0560714

**C.F. / P.IVA** 11791801001 • **REA** RM-1328104 • [www.agenzia.it](http://www.agenzia.it)

---

**AGENIA è una società di consulenza composta da un team di esperti professionisti** (economisti, ingegneri, manager d'azienda e legali), che:

- coniugano un'elevata competenza specialistica con una forte multidisciplinarietà, in grado di affrontare e risolvere problematiche in differenti contesti operativi, come già realizzato in precedenti analoghe esperienze (vedi CV estesi dei componenti del *team* al seguente [link: www.agenia.it/prodotti](http://www.agenia.it/prodotti));
- operano nel campo dei settori regolamentati, ed in particolare nel Servizio Idrico Integrato, con esperienze professionali, in alcuni casi ormai ventennali, che li hanno portati ad essere riconosciuti *leader* di settore come *team*;
- come singoli professionisti, hanno svolto rilevanti incarichi professionali in Autorità di Regolamentazione locali e di assistenza ad Enti Pubblici;
- negli ultimi tre anni di attività i componenti del team di AGENIA hanno lavorato su:
  - n. 5 processi di affidamento di SPL;
  - n. 39 Piani tariffari ai sensi del MTT e/o del MTI del S.I.I. emanati dall'AEEGSI;
  - n. 33 Piani economico-finanziari ai sensi del MTT e/o del MTI del S.I.I. emanati dall'AEEGSI;
  - n. 4 Programmi degli Interventi ai sensi della Delibera n. 643/2013/R/IDR e della Determina 3/2014-DSID;
  - n. 12 processi di due diligence (tecnico-industriale, tariffaria e/o economico-finanziaria), anche per operazioni di fusione aziendale;
  - n. 5 documenti formali di osservazioni, e numerosi report di analisi pubblicati, su procedimenti di regolazione del S.I.I. avviati dall'AEEGSI;
- nelle attività sopra richiamate sono stati raggiunti **risultati di primaria rilevanza nazionale**, tra cui giova ricordare:
  - anno 2013: ATO Valle del Chiampo - prima approvazione formale dell'AEEGSI in merito alle quantificazioni tariffarie 2012 e 2013 ed alle elaborazioni dei Piani Economico-Finanziari per l'aggiornamento del Piano d'Ambito;
  - anno 2014: ATO Valle del Chiampo - prima approvazione formale dell'AEEGSI in merito alle quantificazioni tariffarie 2014 e 2015 ed alle elaborazioni dei Piani Economico-Finanziari per l'aggiornamento del Piano d'Ambito;
  - anno 2013: ATO 2 Roma – predisposizione del Piano Economico-Finanziario in ambito MTT;
  - anno 2014: ATO 2 Roma – predisposizione del Piano Economico-Finanziario in ambito MTI;
  - anno 2015: Acquedotto del Fiora S.p.A. - rilevante operazione di finanziamento sulla base del MTI;
  - anno 2015: Multiservizi S.p.A. - rilevante operazione di finanziamento sulla base del MTI.

Tali pregresse esperienze professionali ci consentono di affrontare le problematiche odierne forti di un'elevata conoscenza del settore e delle sue reali dinamiche operative.

---

**AGENIA S.r.l.**

**Sede legale:** Piazzale Eugenio Morelli, 46 - 00151 Roma

**Uffici:** Via Oslavia, 30 - 00195 Roma Tel. 06-37514440 / Fax 06-37512730

Piazza Galileo, 6 - 40123 Bologna Tel. 051-0562627 / Fax 051-0560714

**C.F. / P.IVA** 11791801001 • **REA** RM-1328104 • [www.agenia.it](http://www.agenia.it)

Le nostre attività a **supporto di numerosi enti di regolamentazione e pubblici** si sono sempre contraddistinte per:

- **approccio professionale strutturato:** esecuzione delle attività da parte di un *team* composto da profili *senior* altamente specializzati, supporto e integrazione rispetto alla struttura interna del committente, rispetto delle tempistiche;
- elevata **rigorosità metodologica** e ricerca analitica;
- approfondita **conoscenza del settore** e delle sue dinamiche regolamentari ed industriali;
- rilevante **capacità di interazione** rispetto a soggetti terzi coinvolti (gestori industriali, associazioni di consumatori, enti finanziatori, ecc).

In un contesto della regolazione del Servizio Idrico Integrato sempre più caratterizzato dalla interdipendenza tra aspetti tecnici, aspetti tariffari e giuridici, l'elevata competenza specialistica congiunta alla forte multidisciplinarietà del *team* di AGENIA consente di qualificarci come consulenti a 360 gradi e di offrire un'ampia possibilità di risposte alle specifiche esigenze degli Enti d'Ambito.

Pertanto AGENIA si candida come potenziale *partner* per sviluppare e seguire tutti i nuovi processi di regolazione e pianificazione che sarete chiamati ad affrontare nel breve e medio periodo, come ad esempio:

- **aggiornamento della pianificazione di ambito** per quanto attiene agli aspetti tecnici ed industriali, con particolare riferimento al **Programma degli Interventi** e **Costi Operativi** contenuti nel Piano d'Ambito esistente;
- **definizione della tariffa con il nuovo MTI 2**, anche ai fini dell'adeguamento del piano economico-finanziario;
- **adeguamento delle clausole contrattuali** e degli atti che regolano i rapporti tra Gestori e Autorità competenti;
- **revisioni tariffarie** per i periodi di gestione pregressi;
- **asseverazioni dei Piani Economici e Finanziari;**
- **revisione della Carta del Servizio e dei Disciplinari tecnici;**
- predisposizione atti per **affidamento del servizio:** bandi di gara, disciplinari tecnici, contratti di servizio, ecc.

Vi ringraziamo fin da ora sia per l'eventuale interessamento a coinvolgerci nelle Vs attività, sia per l'auspicata iscrizione di AGENIA nel Vs albo fornitori ovvero dell'indicazione delle procedure per conseguire tale iscrizione.

L'occasione ci è gradita per inviare i nostri migliori auguri di Buon Anno.

Cordiali Saluti

Bologna/Roma

Gennaio 2016

---

**AGENIA S.r.l.**

**Sede legale:** Piazzale Eugenio Morelli, 46 - 00151 Roma

**Uffici:** Via Oslavia, 30 - 00195 Roma Tel. 06-37514440 / Fax 06-37512730

Piazza Galileo, 6 - 40123 Bologna Tel. 051-0562627 / Fax 051-0560714

**C.F. / P.IVA** 11791801001 • **REA** RM-1328104 • [www.agenia.it](http://www.agenia.it)