

IRMA BERTOZZI

Luogo di nascita Rimini
Data di nascita 19/01/1980

Ufficio Bologna – Piazza Galileo, 6 (c.a.p. 40123)
Tel. +39 051-0562627 / cell. +39 339-6529862
E-mail irma.bertozzi@agenia.it

TITOLI DI STUDIO / ACQUISIZIONI DI MERITO

- 2005 Laurea in Statistica ed Informatica per l'azienda - Università di Bologna (sede di Rimini)
- 2016 Auditor sistemi di gestione: metodologia di *audit* - ex UNI EN ISO 19011:2012 e ISO/IEC 17021:2015
- 2018 Analyzing Data with Power BI MOC20778 – Pipeline - Microsoft Partner
- 2018 Business Data Analytics - SDA Bocconi School of Management

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2018-oggi **AGENIA S.r.l.** – Senior consultant
- Applicazione del Testo integrato corrispettivi servizi idrici (TICSI) ai fini dell'aggiornamento dell'articolazione tariffaria da applicare alle utenze del Servizio Idrico Integrato ex Delibera 665/2017 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA)
- Simulazione di verifiche ispettive su vari aspetti regolatori ARERA, in particolare in tema di Qualità contrattuale ex Delibera 655/2015
- Attività di analisi, valutazione, sintesi e verifica di procedure regolamentari correlate ad atti, normative e disposizioni emanate dall'ARERA, procedendo anche a sviluppo, strutturazione ed elaborazione di strumenti e modelli di calcolo a ciò funzionali
- Predisposizione di studi, analisi, elaborazioni e pianificazioni tecnico-economiche di vario tipo correlate alle attività svolte nel campo dei settori regolati
- Svolgimento di attività di raccolta, analisi ed elaborazione di dati ed informazioni inerenti soggetti operativi, contesti territoriali e sistemi regolatori

- 2012-oggi Libero professionista
- Progettazione, sviluppo e implementazione di Sistemi di gestione di rintracciabilità in conformità alla UNI EN ISO 22005:2008 e UNI EN ISO 9001:2015
- Analisi e mappatura dei processi aziendali; definizione delle misure di ottimizzazione delle risorse
- Pianificazione, esecuzione e realizzazione report esiti di *Audit* interni e attività di *mystery auditor*
- Assistenza alla progettazione di Sistemi Informativi
- Analisi dati aziendali

2008-12	<p>AREA S.r.l. – <u>Business Analyst</u></p> <p>Consulenza strategica e direzionale per:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sviluppo di analisi di mercato e analisi dei dati – “Osservatorio territoriale sui prodotti tipici e sui sistemi di qualità e garanzia nell’agroalimentare”. Ricerca svolta per conto di Ismea e del Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali; – Assistenza alla progettazione del Sistema Informativo per le produzioni a denominazioni di origine (DOP/IGP); – Progettazione, sviluppo, implementazione e assistenza tecnica durante l’iter di certificazione dei Sistemi di Rintracciabilità di filiera agroalimentare secondo la norma UNI EN ISO 22005:2008 – Attività di consulenza in materia di pianificazione, progettazione e controllo di interventi di iniziativa pubblica e privata mediante strumenti di finanza innovativa e/o agevolata ai fini della realizzazione di investimenti – Assistenza alla progettazione di Sistemi Informativi finalizzati alla Gestione dei processi di filiera e alle Denominazioni di Origine.
2007-08	<p>Serint Group Italia S.r.l. – <u>Consulente</u></p> <p>Consulenza Sistemi di gestione per:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Progettazione, sviluppo, implementazione e assistenza tecnica durante l’iter di certificazione dei Sistemi di Gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 – Attività di <i>mystery auditor</i>.
2006	<p>Car-tech S.r.l. – <u>Analisi dei dati e Responsabile Controllo Qualità</u></p> <p>Consulenza Enti pubblici ai fini della riscossione tributaria per:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sistema di gestione aziendale secondo la Norma UNI EN ISO 9001; – Progettazione e realizzazione di un sistema di controllo e gestione per la riscossione dei tributi (ICI e TIA) di dodici Comuni italiani, assistenza nella rilevazione e gestione dei dati, nonché nelle bonifiche degli stessi. Gestione data base e analisi statistiche mirate alla ricerca dei potenziali elusori ed evasori.
2004-05	<p>AREA S.r.l. – <u>Junior economist</u></p> <p>Consulenza strategica e direzionale per:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Progettazione e realizzazione di un sistema di controllo di gestione di dodici centri commerciali, assistenza per la raccolta di dati strutturali ed economici relativi ai singoli punti vendita ed elaborazione dei relativi report, nonché assistenza nella fase di ridefinizione della forma gestionale di ciascun centro commerciale; – Realizzazione di piani di fattibilità relativo al progetto di realizzazione e gestione di un nuovo termovalorizzatore secondo la procedura ex art. 67, L.P. 6/98 – Valutazione economica e finanziaria relativa a progetti di realizzazione e gestione in <i>project finance</i> di strutture pubbliche.
2001-03	<p>Università degli studi di Bologna (sede di Rimini) – <u>Collaboratore scientifico</u></p> <p>Indagini di mercato e osservatori per:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Realizzazione di indagini mensili, rilevazione dati, realizzazione e gestione data base, elaborazione dati dell’OSCAR (Osservatorio sulla Congiuntura Alberghiera Regionale) e redazione del report mensile dell’OSCAR per il quotidiano La Voce di Rimini; – Realizzazione di indagini semestrali, rilevazione dati, realizzazione e gestione data base dell’Osservatorio Business Travel.

PRINCIPALI PROGETTI DI CONSULENZA SVOLTI PER AGENIA

Assistenza generale in termini di adempimenti vari connessi con l'adeguamento della struttura dei corrispettivi civili ed industriali ex Delibera ARERA n. 665/2017/R/IDR del 28/09/2017 (TICSI) per i gestori:

- **Acque del Chiampo SpA** (Vicenza);
- **Medio Chiampo SpA** (Vicenza);
- **Caltaqua SpA** (Caltanissetta);
- **Emiliambiente SpA** (Parma);
- **Hydrogea SpA** (Pordenone);

consistente nella raccolta, sistematizzazione e verifica di tutti i dati di fatturazione in un apposito database e nella elaborazione di un specifico modello di simulazione

Assistenza specialistica per simulazione di attività di verifica ispettiva ex Delibera ARERA n. 655/2015/R/idr del 23/12/2015 (RQSII) presso un gestore del Servizio Idrico Integrato, funzionale a:

- predisposizione del dataset funzionale alla gestione del processo di verifica, ovvero gli elenchi estratti dal registro informatico di cui agli artt. 75 e 76 della RQSII;
- simulazione effettiva del processo di verifica del rispetto degli standard specifici e generali definiti dalla RQSII mediante estrazioni a campione tra le prestazioni contrattuali registrate, con conseguente verbalizzazione dei possibili rilievi riscontrabili nei processi aziendali per come implementati dalla Società;
- verifica della corretta dell'erogazione degli indennizzi automatici in caso di mancato rispetto di standard specifici ex art. 72 RQSII tra le prestazioni oggetto di verifica;
- quantificazione di eventuali penalità a seguito dell'accertamento di prestazioni non valide o non conformi tra quelle oggetto di verifica.