

SEMINARIO

Lunedì 9 settembre 2019
10.00 – 13.00 / 14.00 – 16.00

Firenze, AC Hotel
Via L. Bausi 5

I nuovi DCO dell'ARERA per la regolazione del Settore dei Rifiuti. Il nuovo metodo tariffario per gli anni 2020 e 2021 e gli obblighi di trasparenza verso gli utenti.

Apertura dei lavori a cura di **Utilitalia** – *nominativo in fase di definizione*

Relatori – Partner Agenzia:

Dr. Giovanni Caucci, *Esperto di regolazione industriale e tariffaria del settore Rifiuti e dei settori regolati dell'ARERA*

Ing. Alberto Bernardini, *Esperto di regolazione industriale e della qualità contrattuale dei settori regolati dell'ARERA*

Chiusura dei lavori a cura del **Dr. Andrea Sbandati**, *Direttore Confservizi Cispel Toscana*

DESTINATARI

Direttori, Responsabili Uffici: Regolatori, Amministrativi e Commerciali dei Gestori del Ciclo dei Rifiuti Urbani.

PRESENTAZIONE

Sono iniziate le consultazioni sugli orientamenti dell'ARERA nel settore rifiuti relativi al primo metodo tariffario e agli obblighi di trasparenza verso gli utenti da applicare in tutta Italia.

L'obiettivo dell'ARERA è di coinvolgere tutti i soggetti interessati dal ciclo dei rifiuti, nel processo che porterà a definire i criteri per la determinazione delle tariffe del settore, favorendo la trasparenza verso gli utenti e l'Autorità, l'efficienza e la selettività negli obiettivi da perseguire, introducendo misure che rafforzino la coerenza e la corretta allocazione degli incentivi nelle diverse fasi della filiera.

Con il nuovo metodo tariffario le variazioni tariffarie saranno legate al miglioramento della qualità e/o a modifiche nel perimetro gestionale. I gestori dovranno predisporre e rendere accessibile, sul proprio sito, la Carta della qualità dei servizi. Inoltre, saranno previsti specifici obblighi in materia di trasparenza dei documenti di riscossione della tariffa, che dovranno essere chiari e completi di tutte le informazioni utili.

Con il **DCO 351/2019/R/rif del 30/07/2019** l'ARERA illustra il **primo metodo tariffario** con cui saranno rideterminati, in una logica di gradualità e secondo criteri di efficienza, i costi riconosciuti per il biennio 2018-2019 e definiti i criteri per i corrispettivi TARI da applicare agli utenti nel 2020-2021. Viene definito il perimetro della regolazione tariffaria: spazzamento e lavaggio strade, raccolta e trasporto, riscossione e rapporto con gli utenti, trattamento recupero e smaltimento. L'obiettivo, come avvenuto in precedenza nel settore idrico, è di introdurre una metodologia che definisca i criteri per la quantificazione delle tariffe all'interno di una regolazione di carattere asimmetrico, capace di tener conto delle diverse condizioni di partenza a livello territoriale, industriale e di governance. Nello specifico, sono previsti quattro diversi tipi di schemi tariffari nell'ambito dei quali ciascun soggetto competente potrà individuare la soluzione più efficace, a seconda dei propri obiettivi di miglioramento qualitativo, di sviluppo gestionale e delle peculiarità territoriali in termini di limite alla crescita annuale delle entrate tariffarie.

Il **DCO 352/2019/R/rif del 30/07/2019** è dedicato alla **trasparenza** e prevede un primo periodo di regolazione dal 1° aprile 2020 al 31 dicembre 2023 per utenti domestici e non (ad eccezione dei Comuni sotto i 5 mila abitanti, per i quali si prevederà un'applicazione più graduale). Per i gestori del servizio, inclusi i Comuni che li gestiscono in economia, diventerà obbligatorio predisporre e pubblicare *on line* la 'Carta della qualità' e gli aspetti generali dei servizi. Gli utenti dovranno poi ricevere nei documenti di riscossione tutti i dati di sintesi sugli importi addebitati e il calcolo della tariffa, le modalità di pagamento, i recapiti e le procedure per i reclami, le informazioni sulle modalità di erogazione del servizio e sul raggiungimento degli obiettivi ambientali. Qualsiasi variazione di rilievo nelle condizioni di erogazione del servizio dovrà essere comunicata agli utenti con un largo preavviso e i soggetti coinvolti nella filiera dovranno dialogare tra loro per trasmettere le informazioni richieste agli utenti.

I soggetti interessati possono far pervenire all'Autorità le loro osservazioni e le loro proposte, rispetto ai contenuti dei DCO, entro il 16 settembre 2019.

In ragione di tale contesto il seminario si prefigge i seguenti obiettivi:

- analizzare i contenuti del DCO 351/2019 focalizzando i principali aspetti della metodologica tariffaria e i risvolti procedurali pratici;
- analizzare i contenuti del DCO 352/2019 focalizzando i possibili obblighi di trasparenza nel servizio integrato di gestione dei RU e i risvolti procedurali pratici;
- fornire un utile training formativo per consentire ai referenti aziendali di formulare osservazioni e proposte rispetto ai contenuti dei DCO in ragione di aspetti generali ma anche delle specificità del proprio contesto gestionale.

PROGRAMMA

A partire dalle ore 9.30 registrazione partecipanti e welcome coffee

Ore 10.00 - Apertura dei lavori a cura di **Utilitalia** – *nominativo in fase di definizione*

Ore 10.30 - **Inquadramento del DCO 351/2019 - metodo tariffario**

Dr. Giovanni Caucci, Partner Agenia

Inquadramento del percorso di regolazione intrapreso dall'ARERA e aspetti generali della regolazione tariffaria

- Delimitazione del perimetro di regolazione tariffaria
- Criteri per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione
- Criteri per la copertura dei costi efficienti di esercizio e di investimento:
 - Costi operativi di gestione (CG)
 - Costi comuni (CC)
 - Costi d'uso del capitale (CK)
 - Accantonamenti ammessi al riconoscimento tariffario
 - Remunerazione del capitale investito netto e dei LIC
 - Valore delle immobilizzazioni
 - Tasso di remunerazione del capitale investito netto riconosciuto
 - Quote di ammortamento
- Criteri di monitoraggio e di riconoscimento dei costi efficienti per le annualità 2018 e 2019
- Predisposizione del piano finanziario e validazione dei dati
- Domande e risposte

Inquadramento del DCO 352/2019 – obblighi di trasparenza

Ing. Alberto Bernardini e Dr. Giovanni Caucci, Partner Agenia

- Quadro di riferimento:
 - Obiettivi generali e specifici dell'intervento di regolazione
 - Disposizioni generali
 - Tempistiche di entrata in vigore della regolazione
 - Strumenti di gradualità
 - Operatori soggetti alla disciplina sulla trasparenza
 - Periodo di regolazione
- Obblighi di trasparenza tramite siti internet
- Disposizioni in materia di fatturazione e pagamenti:
 - Informazioni generali sul documento di riscossione
 - Dati di sintesi sugli importi addebitati e sul calcolo della tariffa
 - Informazioni in merito alle modalità di pagamento
 - Informazioni sull'erogazione del servizio e sugli obiettivi ambientali
- Disposizioni in materia di comunicazioni agli utenti
- Domande e risposte

Chiusura dei lavori a cura del **Dr. Andrea Sbandati**, Direttore Confservizi Cispel Toscana

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Giulia Gelli
ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
☎ 055-210755 (Tasto 2) ☎ 055-291715
Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze
P.IVA/C.F. 04633850484
Sito web www.tiforma.it