

**SEMINARIO**

→ *L'evento si svolgerà in videoconferenza* ←

**RACCOLTA DATI 2020 SULLA QUALITA' CONTRATTUALE**  
**EX DELIBERA 655/2015/R/IDR**  
**AGGIORNATA AI SENSI DELLA DELIBERA 547/2019/R/IDR**

**GIOVEDÌ 4 MARZO 2021**

*Orario: 09.30 - 13.00*

**RELATORE**

*Dr.ssa Irma Bertozzi, Esperta di regolazione nel servizio idrico*

[www.tiforma.it](http://www.tiforma.it)

## Presentazione

In data 08/02 u.s. l'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) ha aperto ai Gestori e agli Enti di governo dell'Ambito (EGA) la raccolta dei dati e delle informazioni relativa alla qualità contrattuale del servizio idrico integrato (SII) con riferimento all'annualità 2020, ai sensi dell'articolo 77, comma 1 della regolazione della qualità contrattuale (RQSII) ex Delibera 655/2015/R/idr del 23/12/2015 aggiornata ai sensi della Delibera 547/2019/R/idr del 17/12/2019.

L'invio dei dati, che consente ai soggetti interessati di adempiere agli obblighi di comunicazione previsti dalla citata delibera, deve essere effettuato:

- dai gestori entro il 15 marzo 2021 (I fase della raccolta);
- dagli EGA entro il 26 aprile 2021 (II fase della raccolta).

Ai fini della raccolta dati della RQSII si forniranno indicazioni operative sulle procedure da adottare e si approfondiranno in particolare:

- Soggetti tenuti alla rendicontazione dati;
- Modalità di accesso al portale on line e imputazione/salvataggio dati nel sistema;
- Descrizione delle funzionalità comuni;
- Maschere da compilare e modalità operative (indicatori specifici, indicatori generali e standard aggiuntivi/migliorativi relativi all'annualità 2020);
- Novità in tema di rendicontazione in ragione degli aggiornamenti apportati dalla Delibera 547/2019/R/IDR
- Novità in tema di rendicontazione degli indennizzi, in funzione del mancato rispetto della regolazione in tema di morosità ex art. 10 del REMSI;
- Chiarimenti forniti da ARERA in merito alla trattazione delle prestazioni non chiuse per cause non imputabili al Gestore;
- Controlli di consistenza e congruenza vincolanti per il salvataggio dei dati.

## Programma

**\*Ore 9.00 - Verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione**

1. Inquadramento delle disposizioni sulla qualità contrattuale (RQSII)
2. Soggetti interessati alla rendicontazione per l'anno 2020
3. Modalità di raccolta ed invio dei dati 2020 (impostazione, procedura e fasi operative)
4. Impatti della Delibera 547/2019/R/IDR sulla rendicontazione dati
5. Modalità di rendicontazioni degli indennizzi non riconosciuti in funzione di quanto previsto all'art. 10 del REMSI
6. Trattazione e rendicontazione delle prestazioni non eseguite entro lo standard per cause non imputabili al Gestore
7. Controlli di consistenza e congruenza vincolanti per il salvataggio dei dati (punti di attenzione)

## DESTINATARI

Il seminario è rivolto a Direttori, Responsabili e Funzionari Uffici: Regulatory, Commerciale, Amministrazione, Sistemi informativi dei Gestori del SII.



## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in videoconferenza attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**.

Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima dello svolgimento del seminario.



Segreteria organizzativa  
Giulia Gelli  
ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.  
Via Giovanni Paisiello, 8  
50144 Firenze  
Tel. 055-210755 (Tasto 2)  
P.IVA/C.F. 04633850484

Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dal sito [www.tiforma.it](http://www.tiforma.it)

**Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679**
**Privacy notice (o informativa essenziale)**

<b>Chi è il titolare del trattamento?</b>	<b>TI FORMA S.R.L.</b>	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: <a href="mailto:info@tiforma.it">info@tiforma.it</a>
<b>Chi è il responsabile della protezione dei dati?</b>	DPO	<a href="mailto:dpo@tiforma.it">dpo@tiforma.it</a>
<b>Chi sono i destinatari?</b>	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
<b>Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?</b>		
<b>I dati personali saranno trattati:</b>	<b>il trattamento avviene in base a:</b>	<b>Dati trattati:</b>
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per la fornitura del servizio acquistato		
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
<b>Quali dati personali verranno trattati?</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale</li> </ul>		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail [info@tiforma.it](mailto:info@tiforma.it)