

**SEMINARIO**

→ **L'EVENTO SI SVOLGERÀ IN VIDEOCONFERENZA** ←

**Deliberazione ARERA 3 agosto 2023 385/2023/R/RIF.  
Schema tipo di contratto di servizio  
per la regolazione dei rapporti fra Enti affidanti  
e Gestori del servizio rifiuti urbani**

**MERCOLEDÌ 18 OTTOBRE 2023**

**Orario 9.30 - 13.00**

**RELATORI**

**Avv. Tommaso D'Onza - Avv. David Benedetti**  
*Avvocati del Foro di Firenze*

**Dott. Giovanni Caucci**  
*Esperto di regolazione industriale e tariffaria del settore Rifiuti  
e dei settori regolati dell'ARERA - Partner AGENIA*

## Presentazione e Obiettivi

La **Deliberazione ARERA 3 agosto 2023 385/2023/R/RIF Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani** segue il DCO 262/2023/R/RIF, con cui erano illustrati gli orientamenti finali che l'autorità intendeva adottare nella regolazione degli schemi tipo di contratti di servizio ed era stato posto altresì in consultazione lo Schema di Contratto.

La nuova Delibera ARERA del 3 agosto delinea, in via definitiva e ad esito dei contributi presentati dagli stakeholders e dalle associazioni rappresentative degli operatori economici del settore, proprio i contenuti dello Schema di Contratto di servizio rifiuti.

In ragione di tale contesto il seminario **si prefigge i seguenti obiettivi:**

- inquadrare l'approccio regolatorio dell'ARERA anche ad esito della consultazione avvenuta
- analizzare i contenuti della DELIBERAZIONE 385/2023/R/RIF, focalizzando i presupposti di disciplina che approvano lo schema tipo di contratto sia in rapporto al documento di consultazione da ultimo adottato sia in relazione alle osservazioni presentate sia ancora con riguardo ad altri settori di servizio pubblico regolati dall'ARERA e alla disciplina generale dei SPL
- analizzare i contenuti dello Schema di Contratto di servizio, in termini giuridici, gestionali ed economici
- fornire un utile training formativo per consentire ai referenti aziendali di chiarire gli aspetti applicativi sia generali sia in relazione alle specificità del rispettivo contesto gestionale (integrato, di tipologia, di segmento, etc.).

## DESTINATARI

Il seminario è rivolto a Direttori, Responsabili Legali, Amministrativi e Commerciali dei Gestori del Ciclo dei Rifiuti Urbani e degli Enti d'Ambito.



## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in videoconferenza attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**.

Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima del seminario.



Segreteria organizzativa:  
Giulia Gelli - ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.  
Via Giovanni Paisiello, 8  
50144 Firenze  
Tel. 055-210755 (Tasto 2)  
Fax 055 291715  
P.IVA/C.F. 04633850484  
www.tiforma.it



# Programma

*\*Ore 9.00 - Verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione*

## Introduzione

Analisi profili dei giuridici, gestionali ed economici dello

Schema di Contratto:

- disposizioni generali
- la centralità del PEF
- corrispettivo del gestore ed equilibrio economico-finanziario
  - istanza di riequilibrio economico-finanziario
  - misure per il mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario
  - procedimento per la determinazione e l'approvazione delle misure di riequilibrio
- qualità e trasparenza
- ulteriori obblighi tra le parti
- disciplina dei controlli
- penali e sanzioni
- cessazione e subentro
  - procedura di subentro
  - corresponsione del valore di rimborso al gestore uscente
- modalità di aggiornamento e modifica del contratto
- disposizioni finali
- gli allegati

Focus su argomenti specifici

Domande e risposte

## DESTINATARI

Il seminario è rivolto a Direttori, Responsabili Legali, Amministrativi e Commerciali dei Gestori del Ciclo dei Rifiuti Urbani e degli Enti d'Ambito.



## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in videoconferenza attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**.

Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima del seminario.



Segreteria organizzativa:  
Giulia Gelli - ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.  
Via Giovanni Paisiello, 8  
50144 Firenze  
Tel. 055-210755 (Tasto 2)  
Fax 055 291715  
P.IVA/C.F. 04633850484  
www.tiforma.it



# SCHEDA DI ISCRIZIONE PARTECIPAZIONE IN VIDEOCONFERENZA

E' vietata la registrazione delle lezioni, qualsiasi altra forma di riproduzione e la diffusione dei dati di accesso alla piattaforma e dei suoi contenuti di qualsiasi natura (file, video, audio).  
Le violazioni accertate saranno perseguite a norma di Legge.

## TITOLO

**Deliberazione ARERA 385/2023/R/RIF.**

**Schema tipo di contratto di servizio**

Data **Mercoledì 18 ottobre 2023**

### MODALITÀ DI ADESIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le iscrizioni, da effettuarsi mediante l'apposita scheda di adesione, potranno pervenire entro e non oltre **mercoledì 11 ottobre 2023**

1. Tramite mail all'indirizzo di posta elettronica:

**ggelli@tiforma.it**

2. iscrivendosi on-line dal sito **www.tiforma.it** nella sezione

"Formazione interaziendale\_Consulta i nostri corsi in calendario".

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (tramite e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro 7 giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota. La mancata partecipazione non dà diritto alla restituzione del corrispettivo, fatta salva la possibilità di sostituire il nominativo di uno o più iscritti. L'erogazione dell'iniziativa formativa è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti; per questo motivo, invitiamo gli interessati a rivolgersi alla Segreteria Organizzativa prima di effettuare eventuali prenotazioni. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, l'evento verrà rinviato e/o annullato. Il cliente che avrà già versato la quota di iscrizione sarà totalmente rimborsato. Altrimenti, sarà possibile richiedere la partecipazione ad altro evento formativo almeno dello stesso importo (salvo conguaglio). L'evento è a numero chiuso (la partecipazione è assicurata fino alla copertura dei posti disponibili) e deve considerarsi confermato, salvo diversa comunicazione da parte di Ti Forma. Si raccomanda la massima puntualità - orario di inizio **\*9.00 (v. programma)**

### Modalità di pagamento

Bonifico bancario anticipato (prima dell'evento) - intestato a Ti Forma Srl presso Banca Nazionale del Lavoro - Agenzia n. 3 Firenze Codice IBAN: IT 56 N010 0502 8030 0000 0001 659

**Come causale indicare: il numero identificativo dell'evento ID 5698 e il/i nominativo/i del/i partecipante/i.**

Le commissioni del bonifico sono a carico del cliente.

QUOTA DI ISCRIZIONE PER AZIENDE/ENTI ASSOCIATI  
A CONF SERVIZI CISEL TOSCANA/SOCI TI FORMA/ANEA

€ 260 + IVA (se dovuta) a persona

**PER ISCRIZIONI PLURIME CONTATTARE LA SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

QUOTA DI ISCRIZIONE PER AZIENDE/ENTI **NON** ASSOCIATI  
A CONF SERVIZI CISEL TOSCANA/SOCI TI FORMA/ANEA

€ 310 + IVA (se dovuta) a persona

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico  
in formato elettronico

### ATTESTATO

Al termine dell'evento verrà rilasciato un attestato di frequenza.

### DATI PER EMISSIONE DELLA FATTURA

AZIENDA/ENTE \_\_\_\_\_

INDIRIZZO SEDE LEGALE \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ CITTÀ \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

P. IVA \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

INDICARE SE PRESENTE NEGLI ELENCHI IPA (INDICE DEI  
DOMICILI DIGITALI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E DEI  
GESTORI DI PUBBLICI SERVIZI):  sì  no

CODICE UNIVOCO/CODICE SDI (OBBLIGATORIO): \_\_\_\_\_

ESENTE IVA EX ART. 10 COMMA 20 DPR 633/72  sì  no

SOGGETTO A SPLIT PAYMENT  sì  no

CIG \_\_\_\_\_

CUP \_\_\_\_\_

DETERMINA/IMPEGNO DI SPESA \_\_\_\_\_

ORDINE DI ACQUISTO/ALTRO \_\_\_\_\_

### DATI PARTECIPANTE

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_

POSIZIONE PROFESSIONALE \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

TEL. DIRETTO \_\_\_\_\_

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_

POSIZIONE PROFESSIONALE \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

TEL. DIRETTO \_\_\_\_\_

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_

POSIZIONE PROFESSIONALE \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

TEL. DIRETTO \_\_\_\_\_

### PRIVACY

Per informazioni relative al trattamento dei dati personali, vedi  
informativa a pagina 4 della brochure allegata.

Timbro dell'Azienda e firma del Responsabile

Evidenziamo che la partecipazione di un dipendente di una stazione appaltante ad un seminario o ad un convegno non integra la fattispecie di appalto di servizi di formazione, all'ipotesi pertanto non si applica la normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari (vedi Faq C9 "Tracciabilità dei flussi finanziari" - ANAC). Non è quindi necessario richiedere il CIG.



Segreteria organizzativa:

**Giulia Gelli - ggelli@tiforma.it**

**Ti Forma S.r.l.**

Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze  
Tel. 055-210755 (Tasto 2) - Fax 055 291715

P.IVA/C.F. 04633850484

www.tiforma.it

**Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679**
**Privacy notice (o informativa essenziale)**

<b>Chi è il titolare del trattamento?</b>	<b>TI FORMA S.R.L.</b>	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: <a href="mailto:info@tiforma.it">info@tiforma.it</a>
<b>Chi è il responsabile della protezione dei dati?</b>	DPO	<a href="mailto:dpo@tiforma.it">dpo@tiforma.it</a>
<b>Chi sono i destinatari?</b>	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
<b>Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?</b>		
<b>I dati personali saranno trattati:</b>	<b>il trattamento avviene in base a:</b>	<b>Dati trattati:</b>
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per la fornitura del servizio acquistato		
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
<b>Quali dati personali verranno trattati?</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale</li> </ul>		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail [info@tiforma.it](mailto:info@tiforma.it)