

SEMINARIO

→ *L'evento si svolgerà in videoconferenza* ←

**MECCANISMI DI INCENTIVAZIONE DELLA QUALITÀ TECNICA (RQTI) E DELLA QUALITÀ CONTRATTUALE (RQSII).
ANALISI DELLE VALUTAZIONI SVOLTE DALL'ARERA SULLA
BASE DELLE DELIBERE N. 476/2023/R/IDR E 477/2023/R/IDR**

MARTEDÌ 5 DICEMBRE 2023

Orario: 09.30 - 13.30 / 14.30 - 16.30

RELATORI

Ing. Alberto Bernardini - Ing. Elena Musci - Dott.ssa Irma Bertozzi,
Esperti di regolazione del SII - AGENIA

www.tiforma.it



Presentazione e Obiettivi

Con **Delibera n. 477/2023/R/idr** del 17/10/2023 l'ARERA ha pubblicato la graduatoria sugli esiti del secondo biennio di applicazione del meccanismo incentivante della **Qualità tecnica del servizio idrico integrato (RQTI)**, attribuendo premi e penalità ai gestori per i risultati raggiunti e consolidati per il biennio cumulato di valutazione 2020-2021.

Il complesso sistema di analisi dei dati ha permesso di codificare i risultati raggiunti da **208 gestori**, che complessivamente coprono **l'88%** della popolazione nazionale. Analizzando i dati pervenuti, l'ARERA ha potuto procedere a:

- individuare i gestori del servizio idrico integrato, o dei singoli servizi che lo compongono, che ricadono nelle casistiche di esclusione/mancata applicazione – totale o parziale – dal meccanismo incentivante in parola;
- individuare il gettito della UI2 destinabile alle premialità della RQTI, dettagliandone la quota afferente agli Stadi di valutazione I e II, nonché l'ammontare complessivo di risorse effettivamente attribuito a tutti gli Stadi di valutazione;
- determinare le gestioni ammissibili al livello di valutazione base del meccanismo incentivante, con l'attribuzione per ciascuna gestione di premi e/o penalità in funzione o meno del raggiungimento dell'obiettivo;
- definire le graduatorie delle gestioni ammesse al livello di valutazione avanzato e di eccellenza, determinando i premi (per le tre migliori performance) e le penalità (per le tre peggiori performance).

Per il biennio 2020-2021 valutato cumulativamente, l'ammontare delle **premialità** è risultato complessivamente pari a circa 130,0 M€ a fronte di **penalità** di circa 14,3 M€.

Con **Delibera n. 476/2023/R/idr** del 17/10/2023 l'ARERA ha concluso il procedimento per le valutazioni quantitative, relative al biennio 2020-2021 valutato cumulativamente, previste dal meccanismo di incentivazione della **Qualità contrattuale del servizio idrico integrato (RQSII)** ed ha pubblicato la graduatoria sugli esiti del primo biennio di applicazione, attribuendo premi e penalità ai gestori per i risultati raggiunti. Nel dettaglio l'ARERA ha:

- individuato in primis i gestori che sono ricaduti nei casi di esclusione e mancata applicazione, totale o parziale, del meccanismo incentivante, descrivendone le motivazioni e le casistiche;
- individuato il gettito della UI2 destinabile alle premialità della RQSII, dettagliandone la quota afferente agli Stadi di valutazione I e II, nonché l'ammontare complessivo di risorse effettivamente attribuito a tutti gli Stadi di valutazione;
- esplicitato le gestioni ammissibili al livello di valutazione base del meccanismo incentivante, con l'attribuzione per ciascuna gestione di premi e/o penalità in funzione o meno del raggiungimento dell'obiettivo;
- definito la graduatoria delle gestioni ammesse al livello di valutazione di eccellenza (Stadio III).

Stante quanto sopra, si propone ai Gestori e agli EGA un quadro di sintesi degli esiti dei meccanismi di incentivazione della Qualità tecnica e della Qualità contrattuale ed una valutazione metodologica e statistica della sua applicazione, fornendo un supporto informativo ed analitico degli aspetti emersi anche ad ausilio di scelte programmatiche e strategiche correlate con la predisposizione dei programmi di investimento nell'ambito dell'aggiornamento biennale delle tariffe 2024-2027 ex MTI-4, avvalendosi altresì di analisi di benchmarking.

DESTINATARI

Il seminario è rivolto a Direttori, Responsabili e Funzionari Commerciali, Regolazione, Amministrativi dei Gestori e degli Enti d'Ambito del SII.



Segreteria organizzativa
Giulia Gelli
ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (Tasto 2)
P.IVA/C.F. 04633850484

Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dai siti www.tiforma.it - www.associazioneanea.it





Programma

**Ore 9.00 - Verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione*

Mattina - Qualità Tecnica

Ing. Alberto Bernardini - Ing. Elena Musci

- Inquadramento normativo della Qualità tecnica, con focus su modalità di calcolo di premi/penali e conseguimento o meno degli obiettivi
- Benchmarking e confronto dei dati di Qualità tecnica per il biennio 2016-2017 (obiettivi 2018 e 2019), per l'anno 2019 (obiettivi cumulati 2020-2021) e per l'anno 2021 (obiettivi cumulati 2022-2023)
- Analisi degli esiti della seconda applicazione del meccanismo incentivante della RQTI con declinazione per macro-indicatore e per stadio di valutazione, comprensiva di valutazioni ed elaborazioni statistiche dei risultati a vari livelli
- Confronto tra prima e seconda applicazione del meccanismo incentivante in termini di risultanze emerse
- Aspetti ed impatti regolatori correlati a premi assegnati e penali comminate dall'ARERA

Pomeriggio - Qualità Contrattuale

Dott.ssa Irma Bertozzi

- Inquadramento normativo della Qualità contrattuale, con focus sul meccanismo incentivante RQSII e le modalità di calcolo di premi e penali
- Analisi degli esiti della prima applicazione del meccanismo incentivante della RQSII con declinazione per macro-indicatore e per stadio di valutazione, comprensiva di valutazioni ed elaborazioni statistiche dei risultati a vari livelli
- Aspetti ed impatti regolatori correlati a premi assegnati e penali comminate dall'ARERA

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in **videoconferenza** attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**.

Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima dello svolgimento dell'evento.



Segreteria organizzativa
Giulia Gelli
ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (Tasto 2)
P.IVA/C.F. 04633850484

Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dai siti www.tiforma.it - www.associazioneanea.it



Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
Privacy notice (o informativa essenziale)

Chi è il titolare del trattamento?	TI FORMA S.R.L.	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: info@tiforma.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	dpo@tiforma.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	il trattamento avviene in base a:	Dati trattati:
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per la fornitura del servizio acquistato		
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
Quali dati personali verranno trattati?		
<ul style="list-style-type: none"> o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale 		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail info@tiforma.it

SCHEDA DI ISCRIZIONE PARTECIPAZIONE IN VIDEOCONFERENZA

E' vietata la registrazione delle lezioni, qualsiasi altra forma di riproduzione e la diffusione dei dati di accesso alla piattaforma e dei suoi contenuti di qualsiasi natura (file, video, audio).
Le violazioni accertate saranno perseguite a norma di Legge.

TITOLO

MECCANISMI DI INCENTIVAZIONE DELLA QUALITÀ TECNICA (RQTI) E DELLA QUALITÀ CONTRATTUALE (RQSII).

Data **MARTEDI' 5 DICEMBRE 2023**

MODALITÀ DI ADESIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le iscrizioni, da effettuarsi mediante l'apposita scheda di adesione, potranno pervenire entro e non oltre **martedì 28 novembre 2023**

1. Tramite mail all'indirizzo di posta elettronica:

ggelli@tiforma.it

2. iscrivendosi on-line dal sito **www.tiforma.it** nella sezione

"Formazione interaziendale_Consulta i nostri corsi in calendario".

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (tramite e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro 7 giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota. La mancata partecipazione non dà diritto alla restituzione del corrispettivo, fatta salva la possibilità di sostituire il nominativo di uno o più iscritti. L'erogazione dell'iniziativa formativa è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti; per questo motivo, invitiamo gli interessati a rivolgersi alla Segreteria Organizzativa prima di effettuare eventuali prenotazioni. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, l'evento verrà rinviato e/o annullato. Il cliente che avrà già versato la quota di iscrizione sarà totalmente rimborsato. Altrimenti, sarà possibile richiedere la partecipazione ad altro evento formativo almeno dello stesso importo (salvo conguaglio). L'evento è a numero chiuso (la partecipazione è assicurata fino alla copertura dei posti disponibili) e deve considerarsi confermato, salvo diversa comunicazione da parte di Ti Forma. Si raccomanda la massima puntualità - orario di inizio *9.00 € programma)

Modalità di pagamento

Bonifico bancario anticipato (prima dell'evento) - intestato a Ti Forma Srl presso Banca Nazionale del Lavoro - Agenzia n. 3 Firenze Codice IBAN: IT 56 N010 0502 8030 0000 0001 659

Come causale indicare: il numero identificativo dell'evento **ID 5375** e il/i nominativo/i del/i partecipante/i.

Le commissioni del bonifico sono a carico del cliente.

QUOTA DI ISCRIZIONE PER AZIENDE/ENTI ASSOCIATI A CONF SERVIZI CISEL TOSCANA/SOCI TI FORMA/ANEA

€ **350** + IVA (se dovuta) a persona

PER ISCRIZIONI PLURIME CONTATTARE LA SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

QUOTA DI ISCRIZIONE PER AZIENDE/ENTI **NON** ASSOCIATI A CONF SERVIZI CISEL TOSCANA/SOCI TI FORMA/ANEA

€ **390** + IVA (se dovuta) a persona

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico
in formato elettronico

ATTESTATO

Al termine dell'evento verrà rilasciato un attestato di frequenza.

DATI PER EMISSIONE DELLA FATTURA

AZIENDA/ENTE _____

INDIRIZZO SEDE LEGALE _____

CAP _____ CITTÀ _____ PROV. _____

P. IVA _____ C.F. _____

INDICARE SE PRESENTE NEGLI ELENCHI IPA (INDICE DEI DOMICILI DIGITALI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E DEI GESTORI DI PUBBLICI SERVIZI): sì no

CODICE UNIVOCO/CODICE SDI (OBBLIGATORIO): _____

ESENTE IVA EX ART. 10 COMMA 20 DPR 633/72 sì no

SOGGETTO A SPLIT PAYMENT sì no

CIG _____

CUP _____

DETERMINA/IMPEGNO DI SPESA _____

ORDINE DI ACQUISTO/ALTRO _____

DATI PARTECIPANTE

NOME E COGNOME _____

POSIZIONE PROFESSIONALE _____

E-MAIL _____

TEL. DIRETTO _____

NOME E COGNOME _____

POSIZIONE PROFESSIONALE _____

E-MAIL _____

TEL. DIRETTO _____

NOME E COGNOME _____

POSIZIONE PROFESSIONALE _____

E-MAIL _____

TEL. DIRETTO _____

PRIVACY

Per informazioni relative al trattamento dei dati personali, vedi informativa a pagina 3 della brochure allegata.

Timbro dell'Azienda e firma del Responsabile

Evidenziamo che la partecipazione di un dipendente di una stazione appaltante ad un seminario o ad un convegno non integra la fattispecie di appalto di servizi di formazione, all'ipotesi pertanto non si applica la normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari (vedi Faq C9 "Tracciabilità dei flussi finanziari" - ANAC). Non è quindi necessario richiedere il CIG.



Segreteria organizzativa:

Giulia Gelli - ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.

Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze
Tel. 055-210755 (Tasto 2) - Fax 055 291715

P.IVA/C.F. 04633850484

www.tiforma.it