

**SEMINARIO**

→ ***L'evento si svolgerà in videoconferenza*** ←

**La regolazione della Qualità tecnica ex delibera ARERA n. 917/2017/R/IDR, come da ultimo aggiornata con Delibera ARERA 637/2023/R/IDR del 29/12/2023, e le modalità di gestione dei relativi dati anche alla luce degli esiti delle due applicazioni del meccanismo incentivante**

**MERCOLEDÌ 28 FEBBRAIO 2024**

***Orario: 09.00 - 13.30***

**RELATORI:**

**Ing. Alberto Bernardini - Ing. Elena Musci**

*Esperti di regolazione del SII - AGENIA*

**Ing. Francesca Lucarini**

*Responsabile del Servizio Pianificazione Investimenti e Controllo Standard dell'Autorità Idrica Toscana*

[www.tiforma.it](http://www.tiforma.it)

## Presentazione e Obiettivi

Con la **Delibera n. 917/2017/R/IDR** del 27/12/2017 l'ARERA ha definito la disciplina della Qualità tecnica del S.I.I. (RQTI), con un approccio asimmetrico e innovativo, introducendo un modello di regolazione basato su un sistema di indicatori composto da:

- requisiti (condizioni necessarie all'ammissione al meccanismo incentivante associato agli standard generali);
- standard specifici (parametri di performance da garantire nelle prestazioni erogate al singolo utente con eventuale applicazione di indennizzi automatici);
- standard generali (macro-indicatori e indicatori semplici che descrivono le condizioni tecniche di erogazione del servizio a cui è associato un meccanismo incentivante).

Con la **Delibera n. 183/2022/R/IDR** del 26/04/2022 l'ARERA ha fornito i risultati finali della prima applicazione del meccanismo incentivante della RQTI per le annualità 2018 e 2019.

Con la **Delibera n. 477/2023/R/IDR** del 17/10/2023 l'ARERA ha pubblicato la graduatoria sugli esiti della seconda applicazione del meccanismo incentivante della RQTI, attribuendo premi e penalità ai gestori per i risultati raggiunti e consolidati per il biennio cumulato di valutazione 2020-2021.

Con la **Delibera n. 637/2023/R/IDR** del 29/12/2023 l'ARERA ha aggiornato la regolazione della RQTI, con l'obiettivo di rafforzare il set di indicatori in vigore e di introdurre ulteriori standard, anche alla luce dello scenario climatico in atto e delle più recenti novità legislative in materia di qualità.

Il presente seminario si propone di fornire un supporto metodologico ed operativo per la valutazione e lo sviluppo dei diversi adempimenti correlati con la RQTI, anche attraverso la rappresentazione di esperienze e casi pratici di enti di regolazione e gestori, tra cui:

- quadro d'insieme delle disposizioni ARERA in materia di valutazione della RQTI;
- modifiche ed aggiornamenti apportati alla RQTI dalla Delibera 637/2023 e principali evidenze osservabili a seguito di tali variazioni;
- esame generale di contenuti, modalità di analisi/rappresentazione e valutazioni complessive in termini di RQTI, risultanti dalle istruttorie tariffarie dell'ARERA (agg. MTI-2, MTI-3 e agg. MTI-3), anche in termini di benchmarking;
- analisi delle principali risultanze ed evidenze emerse dalla prima e seconda applicazione del meccanismo incentivante della RQTI, anche con considerazioni in merito alle cause di esclusione definite dall'ARERA;
- analisi metodologica sui riflessi operativi (raccolta/archiviazione/gestione dati, tenuta registri, aggiornamento procedure, etc.) e sull'approccio procedurale ai fini di eventuali attività ispettive da parte dell'ARERA.

## DESTINATARI

Il seminario è rivolto a Direttori, Responsabili e Funzionari: Tecnici, Commerciali, Regolazione, Amministrativi dei **Gestori e degli Enti d'Ambito del SII**.



Segreteria organizzativa  
Giulia Gelli  
ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.  
Via Giovanni Paisiello, 8  
50144 Firenze  
Tel. 055-210755 (Tasto 2)  
P.IVA/C.F. 04633850484

Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dai siti [www.tiforma.it](http://www.tiforma.it) - [www.associazioneanea.it](http://www.associazioneanea.it)







## Programma

*\*Ore 8.30 - Verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione per gli iscritti in videoconferenza*

**Ing. Alberto Bernardini - Ing. Elena Musci**

- Inquadramento generale della Qualità tecnica (RQTI)
- Aggiornamenti e variazioni della RQTI per effetto della Delibera 637/2023
- Analisi in termini di RQTI delle delibere ARERA (MTI-3 vs MTI-2)
- Meccanismi di incentivazione della RQTI
- Attività di compliance in termini di RQTI

**Ing. Francesca Lucarini**

- Gli impatti della delibera ARERA 637/2023 sull'attività di validazione degli EGA

Domande e considerazioni finali

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in **videoconferenza** attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**.

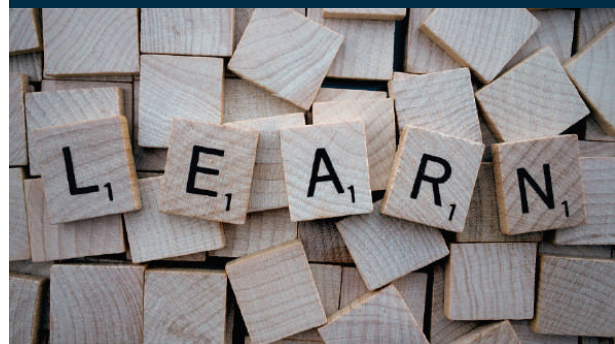
Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima dello svolgimento dell'evento.



Segreteria organizzativa  
Giulia Gelli  
ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.  
Via Giovanni Paisiello, 8  
50144 Firenze  
Tel. 055-210755 (Tasto 2)  
P.IVA/C.F. 04633850484

Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dai siti [www.tiforma.it](http://www.tiforma.it) - [www.associazioneanea.it](http://www.associazioneanea.it)



**Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679**
**Privacy notice (o informativa essenziale)**

<b>Chi è il titolare del trattamento?</b>	<b>TI FORMA S.R.L.</b>	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: <a href="mailto:info@tiforma.it">info@tiforma.it</a>
<b>Chi è il responsabile della protezione dei dati?</b>	DPO	<a href="mailto:dpo@tiforma.it">dpo@tiforma.it</a>
<b>Chi sono i destinatari?</b>	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
<b>Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?</b>		
<b>I dati personali saranno trattati:</b>	<b>il trattamento avviene in base a:</b>	<b>Dati trattati:</b>
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per la fornitura del servizio acquistato		
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
<b>Quali dati personali verranno trattati?</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale</li> </ul>		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail [info@tiforma.it](mailto:info@tiforma.it)

# SCHEDA DI ISCRIZIONE PARTECIPAZIONE IN VIDEOCONFERENZA

E' vietata la registrazione delle lezioni, qualsiasi altra forma di riproduzione e la diffusione dei dati di accesso alla piattaforma e dei suoi contenuti di qualsiasi natura (file, video, audio).  
Le violazioni accertate saranno perseguite a norma di Legge.

## TITOLO

**La regolazione della Qualità tecnica, come da ultimo  
aggiornata con Delibera ARERA 637/2023/R/IDR**

Data **MERCOLEDI' 28 FEBBRAIO 2024**

### MODALITÀ DI ADESIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le iscrizioni, da effettuarsi mediante l'apposita scheda di adesione,  
potranno pervenire entro e non oltre **MERCOLEDI' 21 FEBBRAIO 2024**

1. Tramite mail all'indirizzo di posta elettronica:

**ggelli@tiforma.it**

2. iscrivendosi on-line dal sito **www.tiforma.it** nella sezione

"Formazione interaziendale\_Consulta i nostri corsi in calendario".

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (tramite e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro 7 giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota. La mancata partecipazione non dà diritto alla restituzione del corrispettivo, fatta salva la possibilità di sostituire il nominativo di uno o più iscritti. L'erogazione dell'iniziativa formativa è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti; per questo motivo, invitiamo gli interessati a rivolgersi alla Segreteria Organizzativa prima di effettuare eventuali prenotazioni. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, l'evento verrà rinviato e/o annullato. Il cliente che avrà già versato la quota di iscrizione sarà totalmente rimborsato. Altrimenti, sarà possibile richiedere la partecipazione ad altro evento formativo almeno dello stesso importo (salvo conguaglio). L'evento è a numero chiuso (la partecipazione è assicurata fino alla copertura dei posti disponibili) e deve considerarsi confermato, salvo diversa comunicazione da parte di Ti Forma. Si raccomanda la massima puntualità - orario di inizio \*8.30 (v. programma)

### Modalità di pagamento

Bonifico bancario anticipato (prima dell'evento) - intestato a Ti Forma Srl presso Banca Nazionale del Lavoro - Agenzia n. 3 Firenze Codice IBAN: IT 56 N010 0502 8030 0000 0001 659

**Come causale indicare: il numero identificativo dell'evento  
ID 5737 e il/i nominativo/i del/i partecipante/i.**

Le commissioni del bonifico sono a carico del cliente.

QUOTA DI ISCRIZIONE PER AZIENDE/ENTI ASSOCIATI  
A CONF SERVIZI CISPEL TOSCANA/SOCI TI FORMA /ANEA

€ 260 + IVA (se dovuta) a persona

**PER ISCRIZIONI PLURIME CONTATTARE LA SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

QUOTA DI ISCRIZIONE PER AZIENDE/ENTI **NON** ASSOCIATI  
A CONF SERVIZI CISPEL TOSCANA/SOCI TI FORMA/ANEA

€ 310 + IVA (se dovuta) a persona

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico  
in formato elettronico

### ATTESTATO

Al termine dell'evento verrà rilasciato un attestato di frequenza.

### DATI PER EMISSIONE DELLA FATTURA

AZIENDA/ENTE \_\_\_\_\_

INDIRIZZO SEDE LEGALE \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ CITTÀ \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

P. IVA \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

INDICARE SE PRESENTE NEGLI ELENCHI IPA (INDICE DEI  
DOMICILI DIGITALI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E DEI  
GESTORI DI PUBBLICI SERVIZI):  sì  no

CODICE UNIVOCO/CODICE SDI (OBBLIGATORIO): \_\_\_\_\_

ESENTE IVA EX ART. 10 COMMA 20 DPR 633/72  sì  no

SOGGETTO A SPLIT PAYMENT  sì  no

CIG \_\_\_\_\_

CUP \_\_\_\_\_

DETERMINA/IMPEGNO DI SPESA \_\_\_\_\_

ORDINE DI ACQUISTO/ALTRO \_\_\_\_\_

### DATI PARTECIPANTE

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_

POSIZIONE PROFESSIONALE \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

TEL. DIRETTO \_\_\_\_\_

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_

POSIZIONE PROFESSIONALE \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

TEL. DIRETTO \_\_\_\_\_

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_

POSIZIONE PROFESSIONALE \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

TEL. DIRETTO \_\_\_\_\_

### PRIVACY

Per informazioni relative al trattamento dei dati personali, vedi  
informativa a pagina 4 della brochure allegata.

Timbro dell'Azienda e firma del Responsabile

Evidenziamo che la partecipazione di un dipendente di una stazione appaltante ad un seminario o ad un convegno non integra la fattispecie di appalto di servizi di formazione, all'ipotesi pertanto non si applica la normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari (vedi Faq C9 "Tracciabilità dei flussi finanziari" - ANAC). Non è quindi necessario richiedere il CIG.



Segreteria organizzativa:

**Giulia Gelli - ggelli@tiforma.it**

**Ti Forma S.r.l.**

Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze  
Tel. 055-210755 (Tasto 2) - Fax 055 291715

P.IVA/C.F. 04633850484

www.tiforma.it